

**İstanbul, 23.01.2021**

## **KÜRESEL İLKELER SÖZLEŞMESİ TÜRSAB 2017 – 2020 İLERLEME RAPORU**

### **Değerli Paydaşlarımız,**

Turizm, büyüme hızı ve oluşturduğu ekonomik potansiyel ile dünyanın en hızlı gelişen sektörlerinden biri konumunda bulunmaktadır. 1950'li yıllarda yalnızca 25 milyon seviyesinde olan uluslararası seyahat eden kişi sayısı, Birleşmiş Milletler Dünya Turizm Örgütü Verileri'ne göre 2019 yılı sonunda %3,8 büyüyerek (2018 yılına göre 54,9 milyon artarak) 1 milyar 461 milyon seviyesine ulaşmış durumdadır. 2019 yılında turizm gelirleri Türkiye GSYH'nın %4.6'lık payını oluşturmuş, dış ticaret açığının ise %96.6'sını kapamıştır. Küresel ekonomi için olduğu kadar, ülke ekonomimiz için de stratejik bir öneme sahip olan turizm sektörü, 2019 yılının son aylarında ortaya çıkan Koronavirüs pandemisi sebebiyle büyük bir kriz sürecine girmiş, 2020 yılında dünya çapında seyahatler neredeyse sıfır noktasına gelmiştir. Turizmin içinde bulunduğu zorlu dönemde, sektörün bu süreci en az hasarla atlatabilmesi adına tüm paydaşların görev ve sorumlulukları hayati önem arz etmektedir.

Kurulduğu 1972 yılından bu yana Türk turizminin lokomotif konumunda bulunan Türkiye Seyahat Acentaları Birliği (TÜRSAB) olarak bu sorumluluk bilinci ile faaliyetlerimizi sürdürmekte ve 2012 yılında imzalamış olduğumuz Birleşmiş Milletler Küresel İlkeler Sözleşmesi'ne uygun olarak çalışmalarımıza devam etmekteyiz. Bu çerçevede Küresel İlkeler Sözleşmesi doğrultusunda hazırladığımız 2017 – 2020 Dönemi İlerleme Raporu'nu sizlerle paylaşmanın mutluluğunu yaşıyoruz.

İçeriğinde Birleşmiş Milletler Küresel İlkeler Sözleşmesi'nden kaynaklanan görev ve sorumluluklarımıza dair çalışmalara yer verilen İlerleme Raporu'nda, hayata geçirdiğimiz projelere dair ayrıntılar yer almaktadır. Birleşmiş Milletler Küresel İlkeler Sözleşmesi'ni imzalamakla, insan hakları, çalışan hakları, çevrenin korunması ve yolsuzlukla mücadeleye verdiğimiz önem; Birlik olarak vizyonumuzun ve sürdürdüğümüz tüm faaliyetlerin yapı taşı oluşturmaktadır.

2019 yılında geçirdiği denetimler sonrasında TÜRSAB, Türk Loydu tarafından TS EN ISO 9001:2015 Kalite Yönetim Belgesi ile belgelendirilmiş ve Birliğin vizyonu, misyonu, değerleri ve kalite politikası son haliyle şekillendirilmiştir.

Vizyon olarak Birlik; Türkiye turizm sektörüne ve seyahat acentacılığı mesleğine katkı sağlamak, üyelerinin ulusal ve uluslararası platformlarda daha aktif, güçlü ve etkin bir rol üstlenebilmeleri için dijital çağa uygun yenilikçi ve sürdürülebilir bir bakış açısı geliştirmeyi temel almaktadır. Birlik, bu anlayış ile Türkiye Turizm Hedefleri, Birleşmiş Milletler Sürdürülebilir Kalkınma Hedefleri ve Dünya Turizm Örgütü (UNWTO) tarafından belirlenen *Turizm için Küresel Etik Kodları* çerçevesinde davranmayı benimsemektedir.

TÜRSAB; misyonu gereği turizm sektörünü etkili bir şekilde temsil eder, toplumsal bilinci artırır, yasal düzenlemelerin geliştirilmesinde proaktif bir yaklaşım izler, üyelerinin ve çalışanlarının performansını geliştirir, rekabet ortamını kontrol eder, Seyahat Acentalarının mesleki anlamda gelişimine katkı sağlayacak eğitim çalışmalarını organize ederek sektördeki hizmet standartlarını yükseltir.

Birlik; güvenilirlik, tarafsızlık, şeffaflık, kararlılık, erişilebilirlik, proaktif, ekip ruhu, kalite odaklılık, sosyal sorumluluk ve çevre dostu yaklaşımı değerleri olarak benimser.

TÜRSAB Kalite Politikası ışığında, hukuka ve hukukun kaynağı olarak mevzuata uygun, üyelerinin (seyahat acentalarının) mesleki gelişimine katkı ve destek sağlayarak, çalışanlarının motivasyonunu ve verimliliğini artırıcı çalışmalar yaparak, kurum olarak dünyadaki teknolojik gelişmeleri takip edip gereklerine uygun davranarak, insan sağlığı ve güvenliği ile çevreyi korumaya özen gösterip, bu amaca yönelik davranarak, tüm süreçlerini sürdürülebilir kılarak ve sürekli iyileştirerek, faaliyetlerini gerçekleştireceğini, ayrıca; bu alanda gelişecek durum ve standartları uygulamak üzere gerekli eylemlerde bulunacağını taahhüt eder.

Bu çerçevede, TÜRSAB olarak Birleşmiş Milletler Küresel İlkeler Sözleşmesi'nden kaynaklanan görev ve sorumluluklarımızı da şimdiye kadar olduğu gibi bundan sonra da yerine getireceğimizi ve turizmi, doğaya saygılı bir yaklaşımla sürdürülebilirlik çerçevesi içerisinde geliştirmeye devam ederek gelecek kuşaklara daha yaşanabilir bir dünya bırakma hedefiyle çalışacağımızı ifade eder, "Küresel İlkeler Sözleşmesi 2017 – 2020 İlerleme Raporu"nu ekte bilgilerinize sunarız.

Saygılarımızla,

**Firuz B. BAĞLIKAYA**

**Başkan**





## **2017 – 2020 RAPORLAMA DÖNEMİ İÇİNDE TÜRSAB'IN KÜRESEL İLKELER SÖZLEŞMESİ KAPSAMINDAKİ FAALİYETLERİ**

### TÜRSAB HAKKINDA

Türkiye Seyahat Acentaları Birliği (TÜRSAB), 28 Eylül 1972 tarihinde yürürlüğe giren 1618 Sayılı "Seyahat Acentaları ve Seyahat Acentaları Birliği Kanunu" uyarınca kurulmuş olan kamu kurumu niteliğine haiz bir meslek birliğidir. TÜRSAB'ın temel amacı, seyahat acentacılığı mesleğinin ve faaliyet alanının temelini oluşturan turizm sektörünün gelişimine katkıda bulunmaktır. 1618 Sayılı Yasa'nın "Amaç ve Kuruluş" başlıklı 32. Maddesi'ne göre; "Seyahat acentaları, seyahat acentacılığı mesleğinin yurt ekonomisi ve turizmüne uygun surette gelişmesini sağlayıcı tedbirleri almak ve mesleki ahlak ve tesanüdü korumak amacıyla Seyahat Acentaları Birliği adı altında tüzel kişiliği haiz bir birlik kurarlar. Seyahat acentalarının bu birliğe üye olmaları zorunludur." şeklinde düzenlenmiştir.

Yine aynı yasanın "Birliğin Görevleri" başlıklı 33. Maddesi'nde "Seyahat Acentaları Birliği'nin görevi, pazar araştırmaları ve seyahat acentacılığı konusunda incelemeler yapmak, birlik üyeleri arasındaki haksız rekabetin önlenmesi hususunda gerekli tedbirler almak, seyahat acentaları personelinin yetiştirilmesi için kurslar ve seminerler düzenlemek, Bakanlıkça istendiğinde görüş bildirmek, uluslararası kuruluşlarda seyahat acentalarını temsil etmek, bu kanunda ve 34. Madde'nin son fıkrasında bahsedilen yönetmelikte belirtilen diğer görevleri ifa etmektir." düzenlemesi bulunmaktadır.

1618 sayılı kanunun belirlediği yetkiler çerçevesinde meslek disiplininin sağlanması, mesleğin gelişimine ilişkin faaliyetler ve seyahat acentalarının karşılaştıkları sorunların çözümünü yönünde yapılan çalışmalar, TÜRSAB'ın hizmet alanı içinde yer alan önemli işlevler arasındadır.

Turizm sektöründe yaşanan gelişmeler ve karşılaşılan sorunlara ilişkin tüm konuları ilgili mercilerin dikkatine sunmak ve bu konuda kamuoyunu bilgilendirmek ayrıca TÜRSAB'ın temel amaçları arasında yer almaktadır.

Bu amaçlarını gerçekleştirebilmek için, kamu ve özel sektör turizm kurumlarıyla ortaklaşa çalışmalar yapan TÜRSAB, turizm politikalarının geliştirilmesinde de önemli görevler üstlenir. TÜRSAB, çevresel, tarihi ve insani değerlerin korunması ve geliştirilmesi gibi turizmi yakından ilgilendiren konularda, mesleki birlik olarak yol gösterici özelliği de taşımaktadır.

TÜRSAB'ın çalışmaları arasında uluslararası ilişkiler ve görev kapsamı içinde yürütülen tanıtım faaliyetleri önemli bir yer almaktadır. TÜRSAB, Dünya Turizm Örgütü (UNWTO) ve Uluslararası Seyahat Acentaları Birlikleri Federasyonu (UFTAA) gibi uluslararası önemli kuruluşların üyesidir.



TÜRSAB, diğer ülkelerin muadil organizasyonları, tur operatörleri, seyahat acentaları, birlik, federasyon gibi örgütleri ile ikili ve çok taraflı ilişkilerin geliştirilmesi yönünde de faaliyetler yürütmektedir.

Turizm sektörünü ilgilendiren her platform ve konuda aktif olarak görev alan ve söz sahibi olan TÜRSAB, gerçekleştirdiği faaliyetlerle turizm sektörünün geliştirilmesi ve ülke ekonomisine katkı sağlanmasında kilit rol oynamaktadır. Birlik, turizm endüstrisi paydaşlarının sektörel sorunların çözümlerine yönelik fikir alışverişinde bulunmalarına öncü olmakta, sektördeki gelişim ve değişimlere paralel olarak gerekli adımları atmaktadır.

TÜRSAB faaliyetlerinde ulusal ve uluslararası kurum ve kuruluşlar ile iş birliği içerisinde hareket etmenin yanı sıra Türkiye genelinde 36 adet Bölge Temsil Kurulu ile bölgelerin sorunlarını daha etkin şekilde değerlendirerek çözüm oluşturmaya odaklanmaktadır. Ayrıca, bünyesinde barındırdığı 16 İhtisas Başkanlığı ile sektöre dair değerlendirme, araştırma ve geliştirme faaliyetlerini yürütmektedir.

TÜRSAB'ın 1618 Sayılı Yasa'da belirtilen görevleri çerçevesinde, ayrıca mesleğin ahlak ve tesanüdünü koruması amacıyla 30.11.2019 tarihli TÜRSAB 24. Olağan Genel Kurulu'nda "TÜRSAB Seyahat Acentacılığı Meslek İlkeleri" kabul edilmiştir.

TÜRSAB, 16 Aralık 2012 tarihinden bu yana UN Global Compact imzacıları arasında yer almaktadır.

### **Birleşmiş Milletler Küresel İlkeler Sözleşmesi'ne Yaşam Veren On İlke:**

#### **İnsan Hakları**

İlke 1: İş dünyası, ilan edilmiş insan haklarını desteklemeli ve haklara saygı duymalıdır.

İlke 2: İş dünyası, insan hakları ihlallerinin suç ortağı olmamalıdır.

#### **Çalışma Standartları**

İlke 3: İş dünyası, çalışanların sendikalaşma ve toplu müzakere özgürlüğünü desteklemelidir.

İlke 4: Zorla ve zorunlu işçi çalıştırma uygulamasına son verilmelidir.

İlke 5: Her türlü çocuk işçi çalıştırılmasına son verilmelidir.

İlke 6: İşe alım ve işe yerleştirmede ayrımcılığa son verilmelidir.



## **Çevre**

İlke 7: İş dünyası, çevre sorunlarına karşı ihtiyati yaklaşımları desteklemelidir.

İlke 8: Çevresel sorumluluğu arttıracak her türlü faaliyete ve oluşuma destek verilmelidir.

İlke 9: Çevre dostu teknolojilerin gelişmesini ve yaygınlaşmasını desteklemelidir.

## **Yolsuzlukla Mücadele**

İlke 10: İş dünyası, rüşvet ve haraç dahil her türlü yolsuzlukla savaşmalıdır.

## **FAALİYETLERİMİZ**

**A-) Küresel İlkeler Sözleşmesi İlkeleri'nden "İnsan Hakları" konulu ilkeler aşağıda yer almaktadır.**

### **İnsan Hakları**

İlke 1: İş dünyası, ilan edilmiş insan haklarını desteklemeli ve haklara saygı duymalıdır.

İlke 2: İş dünyası, insan hakları ihlallerinin suç ortağı olmamalıdır.

### **Bu ilkeler kapsamında faaliyetlerimiz aşağıda yer almaktadır:**

Turizm, ülke ekonomisine yaptığı katkının yanı sıra farklı toplumların birbirini tanıyarak yakınlaşması, insan haklarının ve özgürlüklerin geliştirilerek iyileştirilmesi ve uygulanması ve evrensel barışın tesisine yönelik sahip olduğu stratejik önem ile bütüncül kalkınma, ilerleme, toplumsal ve küresel refahın desteklenmesine yönelik lokomotif görevi görmektedir.

Bu çerçevede TÜRSAB, insan haklarına saygılı faaliyetlerde bulunmakta ve iş dünyasında insan haklarına saygılı olacak şekilde faaliyetlerini sürdürmektedir. Tüm paydaşlarla evrensel insan hakları çerçevesinde ilişkiler geliştirmek, gerek iş süreçlerinde gerekse yarı kamu kurumu niteliğinde bir meslek birliği olmanın getirdiği bilince istinaden etnik köken, dil, din, ırk, cinsiyet ve sınıfsal ayrımcılık gözetmemek, Birliğin benimsediği değerler arasındadır.

Bu değerler kapsamında ulusal ve uluslararası tüm paydaşlarla iş birliği içerisinde faaliyetler gerçekleştirilmektedir.

**1-) 22 Mart 2018 tarihinde Yaşlılar Haftası kapsamında Darülaceze ile iş birliğinde yaşlılar için bir etkinlik düzenlenmiştir.**

**2-)** 25 – 26 Ekim 2018 tarihlerinde ELBI Vakfı ve UNFPA (Birleşmiş Milletler Nüfus Fonu) iş birliğinde TÜRSAB'ın ana sponsor olarak yer aldığı, kadın ve çocuk sağlığı sorunlarının çözümü, toplumsal tabuların ortadan kaldırılması ve cinsiyet eşitliği konularının tartışıldığı "Let's Talk!" etkinliği gerçekleştirilmiştir.

**3-)** 23 Nisan 2019 tarihinde Çocuk Esirgeme Kurumu'ndaki çocuklara Kidzania ile iş birliğinde yönelik eğitici ve eğlenceli bir çalışma gerçekleştirilmiştir.

**B-) Küresel İlkeler Sözleşmesi İlkeleri'nden "Çalışma Standartları" konulu ilkeler aşağıda yer almaktadır.**

### **Çalışma Standartları**

İlke 3: İş dünyası, çalışanların sendikalaşma ve toplu müzakere özgürlüğünü desteklemelidir.

İlke 4: Zorla ve zorunlu işçi çalıştırma uygulamasına son verilmelidir.

İlke 5: Her türlü çocuk işçi çalıştırılmasına son verilmelidir.

İlke 6: İşe alım ve işe yerleştirmede ayrımcılığa son verilmelidir.

TÜRSAB, çalışanlarının yanı sıra üye seyahat acentalarının mesleki gelişimine önem vermekte, ayrımcılık yapmaksızın eşitlik temelinde tüm faaliyetlerini sürdürmektedir. Bu ilkeyle hareketle, sektörel iş birliğini proaktif bir zeminde arttırmaya ve üyelerin mesleki gelişimine yönelik çalışmalar aşağıda yer almaktadır.

**1-)** 27 Nisan 2018 tarihinde Birliğimizin yanı sıra turizm sektörünün önde gelen paydaşlarının bünyesinde yer aldığı "Turizm İstişare Kurulu" kurulmuştur. Turizm sektör temsilcileri arasındaki iş birliğini arttırmak ve sektörün gelişimini desteklemek amacıyla hayata geçirilen "Turizm İstişare Kurulu", kurulduğu günden bu yana turizm sektörünün gelişimi açısından stratejik öneme sahip bir platform olarak faaliyetlerini sürdürmektedir.

**2-)** 31 Ekim 2018 tarihinde TÜRSAB ve Türkiye Bilişim Vakfı iş birliğinde, Ernst & Young Danışmanlık Hizmetleri tarafından turizm sektörünün ihtiyaç ve beklentileri tespit edilerek "Turizm Sektörü Dijitalleşme Yol Haritası Çalıştayı", Lütfi Kırdar Kongre ve Sergi Sarayı'nda gerçekleştirilmiştir.

Birliğimiz üyelerinin küresel turizmin rekabetçi ortamında ayakta kalabilmeleri adına dünyadaki teknolojik yenilikleri takip ederek çağın koşullarına ayak uydurmaları, kaynakların en etkin şekilde kullanılması, müşteri sadakati odaklı perspektifle hizmet kalitesinin artırılması gibi konularda analizler ve dünya örneklerini barındıran; kısa, orta ve uzun vadede dijitalleşme yol haritası sunan rapor başta seyahat acentaları olmak üzere tüm sektör paydaşlarıyla paylaşılmıştır.



**3-)** İş sağlığı ve güvenliği ile ilgili tüm yasal düzenlemelere uygun hareket edilmekte ve tüm çalışanlara mevzuata uyumlu şekilde iş sağlığı ve güvenliği eğitimleri verilmektedir.

**4-)** Çalışma hayatı açısından çalışanlarda kadın-erkek eşitliğine azami özen gösterilmekte olup eşit işe eşit ücret uygulamaları desteklenmektedir.

**5-)** **TÜRSAB Akademi:** Türkiye’de turizmi şekillendiren ve geliştiren bir meslek birliği olarak TÜRSAB’ın temel misyonlarından biri, turizmin daha nitelikli bir hizmet alanı haline gelmesini sağlamak ve bunun için çeşitli çalışmalar yapmaktır. Bu amaçla, yılların getirdiği tecrübeyi akademi çatısı altında birleştirip, bu birikimin tüm üye acentalar ile paylaşılması hedefiyle TÜRSAB Akademi kurulmuştur.

Turizm profesyonelleri için mesleki eğitimlerin verildiği bir yapı olan TÜRSAB Akademi’de turizme değer katmak isteyen tüm acentalar için çeşitli içeriklerde eğitimler organize edilmesi planlanmaktadır.

Sektöre adaptasyon eğitimlerinin verildiği TÜRSAB Akademi’de turizmin daha fazla profesyonelleşmesi ve bunun acentalar tarafında pozitif bir karşılığa dönmesi için çalışmalar 2017 – 2019 döneminde de gerçekleştirilmiştir. 2020 yılında pandemi sebebiyle çalışmalar askıya alınmıştır.

**6-)** 1618 Sayılı Yasa ve bu yasaya bağlı Seyahat Acentaları Yönetmeliği’nde de belirtildiği üzere, *Enformasyon Memurluğu Başarı Belgesi* ve *Enformasyon Memurluğu Yabancı Dil Başarı Belgesi* sınavları ile bu sınavlara ilişkin kurslar her yıl TÜRSAB tarafından düzenlenmektedir. 2020 yılında pandemi nedeniyle sınav açılmamıştır.

**7-)** Özel TÜRSAB Ankara Anadolu Otelcilik ve Turizm Meslek Lisesi faaliyetlerine devam etmektedir. Turizm sektörünün gereksinim duyduğu nitelikli personeli, turizm meslek liselerini Türkiye genelinde yaygınlaştırarak sektöre kazandırmak için çalışmaktadır. Bu amaçla yola çıkarak 2005 yılında kurulan Özel TÜRSAB Ankara Anadolu Otelcilik ve Turizm Meslek Lisesi’nde seçkin eğitimlerle, 2018 yılından itibaren sektör çalışanlarının tecrübelerini paylaştığı, günümüz teknolojisini mümkün olan en üst seviyede kullanarak, öğrencileri en iyi şekilde yetiştirmeyi hedeflemektedir.

Konaklama, seyahat ve yeme içme bölümlerine sahip olan ve Ankara’da faaliyetini sürdüren okul, ihtiyaç sahibi öğrencilere ayrıca eğitim bursu vermektedir. 2020-2021 eğitim ve öğretim yılında 73 öğrenci, 6 kadrolu öğretmen ile pandemi şartlarında özel online yazılımlara eğitime devam edilmektedir.

**8-) TÜRSAB Sınav ve Belgelendirme Merkezi:** Seyahat acentalarında çalışan ve çalışmak isteyen personelin *Mesleki Yeterlilik Belgesi* alabilmesi amacıyla TÜRSAB Yönetim Kurulu kararı ile 24 Temmuz 2013'te TÜRSAB Sınav ve Belgelendirme Merkezi'nin kurulması kararı verilmiş ve merkez Ankara'da faaliyetlerine başlamıştır.

TÜRSAB Sınav ve Belgelendirme Merkezi, TS EN ISO/IEC 17024'e göre akredite olması ve Mesleki Yeterlilik Kurumu (MYK) tarafından Sınav ve Belgelendirme Kuruluşu olarak yetkilendirmeyi amaçlamakta, bunun için de akreditasyon çalışmalarını aktif olarak yürütmektedir.

Avrupa Birliği standartları ile uyumlu ulusal yeterlilik sistemini kurmak ve işletmek amacıyla kurulmuş olan MYK ile TÜRSAB arasında imzalanan "Ulusal Yeterlilik Hazırlama İşbirliği Protokolü" çerçevesinde; seyahat acentalarının nitelikli elemanlarının eğitilmesi ve bu konuda sınav ve belgelendirme hizmetinin verilmesi açısından TÜRSAB'ın etkin rol alması ve ilgili Bakanlıklar ve kuruluşlar tarafından da desteklenmesi talep edilmiştir.

Birliğimizce faaliyetleri yürütülen "TÜRSAB Sınav ve Belgelendirme Merkezi" yapmış olduğu çalışmalar sonucunda TÜRKAK-Türk Akreditasyon Kurumu'nca "Personel Belgelendirme Kuruluşu" olarak akredite olmuş, MYK'ya göre "Sınav ve Belgelendirme Yetki Belgesi" ile yetkilendirilmiştir.

Bununla birlikte MYK'nın aradığı nitelik ve standartlara seyahat acentalarının kolaylıkla uyum sağlayabilmesi için mali destek dahil teşvik ve imkanlardan yararlandırılması talepler arasında yer almaktadır.

Aralık 2017 yılında MYK tarafından denetlenip uygun görülmesi ve TÜRKAK tarafından akredite edilmesi sonucu 2018 ve 2019 yıllarında aktif faaliyete geçerek seyahat acentası personellerinden transfer elemanı, satış elemanı, ürün planlayıcı mesleklerinde 195 kişi sınava alınmış 141 kişi başarılı olarak *Mesleki Yeterlilik Belgesi* almaya hak kazanmıştır. Pandemi nedeniyle 2020 yılında sınav açılmamıştır. Bu dönemde seyahat acentası yöneticisi, otel önbüro çalışanı ve yöneticisi, otel kat hizmetleri çalışanı ve yöneticisi meslekleri hazırlanmış TÜRKAK tarafından akredite edilmiş, MYK denetimi beklenmektedir. Denetim sonucunda bu meslekler de yetkilendirilmiş olacaktır. Ayrıca servis görevlisi ve sorumlusu, vale görevlisi mesleklerinin çalışmaları başlatılmış olup halihazırda devam etmektedir.

**9-) TÜRSAB, TS EN ISO 9001:2015 Kalite Yönetim Belgesi** ile 28 Ağustos 2019 tarihinde Türk Loydu tarafından belgelendirilmiştir. En son 2020 yılında gerçekleştirilen denetimler sonucu yenilenen belge 28.08.2022 tarihine kadar geçerli olup, periyodik denetimler sonucunda sistemin başarılı bulunması şartı ile yenilenmeye devam edecektir.



**10-)** Bilet eğitimi, gastronomi konuşmaları ve turizm mevzuatı gibi sektörel başlıklarla yayın yapan ve turizmin sorunları ve Birlik faaliyetlerini aktif olarak tüm üyelerle paylaşan TÜRSAB TV adında bir web TV kurulmuştur.

**11-)** Turizm sektörüne ışık tutmak, sektörel gelişme ve değerlendirmelerden ve potansiyel turizm pazarları ve yeniliklerden tüm üyeleri bilgilendirmek amacıyla Voice of Travel Dergisi üç ayda bir yayınlanmaktadır.

**12-)** 2019 yılının son aylarında ortaya çıkan Koronavirüs pandemisinin ardından seyahat acentalarının ayakta kalma mücadelelerinin desteklenmesi, koşulların iyileştirilmesi ve pandemi sürecinde gereken desteğin sağlanmasına yönelik talepler yetkili mercilere iletilmiş ve takip edilmiştir.

**13-)** TÜRSAB Rota: TÜRSAB, Türkiye seyahat endüstrisine yeni bir soluk getirecek olan ülke ekonomisine önemli katkı sağlayacak "Turizmin Yeni Rotası" TÜRSAB ROTA Projesi'ni hayata geçirmiştir. TÜRSAB ROTA, Dünyamızın son derece hızlı bir dönüşümden geçtiği bu dönemde, dijital çağa ve akla uygun yatırımlarla turizm sektörünün canlanmasına ve seyahat acentalarının gelişiminde önemli rol oynayacaktır. TÜRSAB ailesinin altı aylık çalışması sonucu milli ve yerel anlayış ilkesiyle ortaya çıkan, TÜRSAB ROTA projesi ile değişen ve gelişen dünyada ülkemizin ve sektörümüzün menfaatlerini geliştirmek hedeflenmiştir. TÜRSAB, dünyada bir benzeri olmayan bu dijital dönüşüm projesiyle iç turizm dinamiklerini canlandırmak açısından çok önemli bir adım atılmış bulunmaktadır. Turizmin 12 aya ve ülke geneline yayılması ülkemizin bir neticesi olarak ortaya çıkan TÜRSAB ROTA Projesi, hem üyemiz seyahat acentalarının kendi aralarındaki iş birliği olanaklarını arttıracak hem de tüketicilere acentalar aracılığıyla yepyeni turizm rotaları sunacaktır.

Tüm seyahat acentalarına ücretsiz olarak açık olan TÜRSAB ROTA ile bu platforma dahil olan üye acentalar, tek tıkla binlerce acentanın tur paketine ulaşabildiği gibi kendi ürünlerini de bu platforma kolayca yükleyebilecektir. Türkiye genelinde bulunan Bölge Temsil Kurulları aracılığıyla seyahat acentalarının sistemi kolayca kullanabilmesini sağlamak amacıyla eğitimler verilmiştir.

TÜRSAB olarak, seyahat acentacılığı mesleğine kar amacı gütmeksizin katkı sağlamak asli görevlerimiz arasında yer almaktadır. Bu kapsamda TÜRSAB ROTA projesinin temelleri; ülke turizmine 12 ay boyunca, 81 ilimizin her köşesine farklı turizm ürünlerini en iyi hizmet kalitesi ile sunmak anlayışıyla atılmıştır. Ülkemiz; Edirne'den Kars'a, Sinop'tan Hatay'a kadar dört bir yanındaki tarihi, kültürel ve doğal turizm değerleri ile eş benzeri olmayan bir potansiyele sahiptir. Bu topraklar, Anadolu'nun cömertliği ve misafirperverliği ile taçlandırıldığı zaman, daha da özgün bir destinasyona dönüşür.

Bu zenginliği acentalar aracılığıyla halkın hizmetine sunmak, en iyi şekilde anlatmak ve yaşatmak seyahat acentalarının asli görevlerinden biridir.

TÜRSAB ROTA, TÜRSAB aile üyelerinin birbiriyle olan bağlarını güçlendirirken, seyahat severlere de kültür turizminden yat turizmine, sağlık turizminden doğa turizmine, gastronomi turizminden kış turizmine kadar ülkemizdeki tüm turizm türlerinde en iyi hizmeti sunma fırsatını tanımaktadır. TÜRSAB ROTA, yerel ve kültürel değerlerimize, doğal güzelliklerimize vurgu yaparak, seyahat acentalarını her bütçeye uygun farklı turizm ürünlerini sunmaları noktasında buluşturmayı hedeflemektedir. TÜRSAB ROTA projesi, bir yandan insanların seyahatlerini seyahat acentaları aracılığı ile gerçekleştirmesini teşvik ederken diğer yandan esnafın canlanmasına ve bölgesel iş hacminin artmasına destek olarak ülke ekonomisine katkı sağlamayı amaçlamaktadır.

**C-) Küresel İlkeler Sözleşmesi İlkeleri'nden "Çevre" konulu ilkeler aşağıda yer almaktadır.**

İlke 7: İş dünyası, çevre sorunlarına karşı ihtiyati yaklaşımları desteklemeli.

İlke 8: Çevresel sorumluluğu arttıracak her türlü faaliyete ve oluşuma destek verilmeli.

İlke 9: Çevre dostu teknolojilerin gelişmesini ve yaygınlaşmasını desteklemeli.

**Bu ilkeler kapsamında yapılan faaliyetlerimiz aşağıda yer almaktadır:**

**1-)** 17 – 18 Nisan 2017 tarihlerinde Karabük Üniversitesi tarafından gerçekleştirilen Uluslararası 4. Avrupa Ekoturizm Konferansı'na Doğa, Macera ve Sürdürülebilir Turizmi İhtisas Başkanlığı katılmış ve konferansta doğa turizmi çeşitleri ve sürdürülebilir turizm ile ilgili sunum yapılmıştır.

**2-)** 11 Temmuz 2017 tarihinde İstanbul Büyükşehir Belediyesi Çevre Koruma ve Kontrol Dairesi Başkanlığı, Çevre Koruma Müdürlüğü'nce düzenlenen "İstanbul İklim Değişikliği" Eylem Planı Çalıştayında 10 çalışma grubu içerisinde yer alan "Turizm, Ticaret ve Sosyokültürel Yapı" grubunda TÜRSAB olarak katılım sağlanmıştır.

**3-)** 1 – 3 Kasım 2017 tarihleri arasında T.C. Kültür ve Turizm Bakanlığı'nca 3. Turizm Şurası gerçekleştirilmiş olup şurada Doğa, Macera ve Sürdürülebilir Turizm Komitesi Başkanı Ayfer Kuralay, Turizmde Çeşitlilik ve Sürdürülebilirlik Komisyonu'nda TÜRSAB'ı temsil etmiştir.

**4-)** TÜRSAB Yönetim Kurulu Başkanı Firuz B. BAĞLIKAYA, 18 Nisan 2018 tarihinde İstanbul'da gerçekleştirilen UNESCO Yaratıcı Şehirler Ağı Toplantısı'na panelist olarak katılarak; turizmin sosyal, ekonomik ve çevresel açıdan sürdürülebilir bir eksende gelişimine, destinasyonlardaki kültürel çeşitliliğin yanı sıra biyolojik çeşitliliğin korunması ve eko turizm potansiyelinin canlandırılmasına dair Türkiye ve dünya turizmi uygulamalarıyla değerlendirmelerde bulunmuştur.



**5-)** Çevre dostu teknolojilerin gelişmesini ve yaygınlaşmasını desteklemek amacıyla TÜRSAB 2016 yılının başında taşındığı yeni binasında elektrik tasarrufu uygulamaları, çevresel atıkların geri dönüşümünü sağlayacak tedbirlerin alınması konusunda çalışmalar yapmaktadır.

Özellikle kağıt israfını önlemek adına bilgisayar doküman yönetim sistemi kullanılmaktadır. Dolayısıyla evrakların basılması yerine dijital ortamda saklanması sağlanarak çevrenin korunması sağlanmıştır.

Basılı malzeme kullanımını azaltmak adına 2019 – 2020 yılları arasında M-Files programı kullanılmaya başlanmış, dijital ortamda onay, görevlendirmeler ve dokümantasyon için departmanlar özelinde sistem kurulmuş, kullanımı için de eğitimler verilmiştir. Diğer atıklarda olduğu gibi dijital atıklarla ilgili olarak da hassasiyet gösterilmekte, iletişimin daha sağlıklı işlemesi sağlanmaktadır.

**6-)** Kağıt ve plastik atıkları, her katta yer alan geri dönüşüm kutuları sayesinde dönüştürülmektedir.

**7-)** Doğal kaynakların sürdürülebilir kullanılması ve yönetimi desteklenmekte, çalışanların çevre, sağlık, teknik emniyet konularındaki eğitimlerinin sürekliliği sağlanmaktadır.

**8-)** Sürdürülebilir turizm konusunda projeler üretmek ve yürütmek amacıyla, "Ortak Geleceğimiz İçin Sürdürülebilir Turizm" sloganıyla Türkiye Seyahat Acentaları Birliği (TÜRSAB) ve Birleşmiş Milletler Kalkınma Programı (UNDP) arasındaki sürdürülebilir turizme yönelik iş birliği kapsamında, 23 Temmuz 2019 tarihinde İstanbul'da düzenlenen basın toplantısıyla mutabakat zaptı imzalanmıştır.

UNDP Türkiye ile imzalanan bu mutabakat, Türkiye'de bir ilk olma özelliğini taşımaktadır. TÜRSAB Başkanı Firuz B. BAĞLIKAYA ve UNDP Türkiye Mukim Temsilci Yardımcısı Sukhrob KHOJIMATOV'un katılımıyla imzalanan mutabakat zaptı, sürdürülebilir turizmin bölgesel ve yerel ekonomik kalkınmada önemli bir araç olarak kullanılmasına çağrı yapmaktadır. Belge ayrıca, yerleşik turizm uygulamalarının sürdürülebilir bir anlayışla dönüşümünün sağlanması ve sürdürülebilir turizm girişimlerinin desteklenmesinin önemini vurgulamaktadır.

TÜRSAB ve UNDP, turizmde rekabeti artırmak, turizm politikalarını sürdürülebilir turizm yaklaşımıyla şekillendirmek, sürdürülebilir iş modellerini benimsemek ve geliştirmek, Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları'na ulaşmak için sürdürülebilir turizmi bir araç olarak teşvik etmek üzere sahip oldukları ortak vizyonu bir mutabakatla belgelemişlerdir.



Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları'na ulaşmak için turizmi kilit bir aktör yapmaya yönelik yenilikçi yaklaşımların benimsenmesi için hedeflerden bazıları, seyahat acentalarını sürdürülebilir turizm konusunda bilinçlendirici eğitim ve etkinlikler düzenlenmesi, sürdürülebilir turizm destinasyonlarını desteklemek için bir platform oluşturulması, sürdürülebilir turizm konusunda sektörü olumlu etkileyecek ve ilham verecek en iyi örneklerin paylaşılması; Küresel Turizm Etiği Kuralları'na bağlı TÜRSAB üyesi seyahat acenta sayısının artırılması, sorumlu seyahat ve sorumlu turist kavramlarının teşvik edilmesi, seyahat acentaları için sürdürülebilir turizm kriterleri ve sertifikasyon çalışmalarının gerçekleştirilmesi, yerel üreticiler, tedarikçiler gibi toplulukların değer zincirine entegre edilebilmesi şeklinde belirlenmiştir.

**9-)** TÜRSAB, 5 Aralık 2019 tarihinde gerçekleşen 3. İstanbul Ekonomi Zirvesi'ne "İklim Değişikliği ile Birlikte Yeni Turizm Destinasyonları" Paneli'nde ana sponsor olarak yer almıştır.

10 ülkeden yatırımcıların ve 500'den fazla yerli ve yabancı iş insanının katılımıyla gerçekleşen ve öncesinde İstanbul Çırağan Sarayı'nda basın toplantısı düzenlenen 3. İstanbul Ekonomi Zirvesi; TÜRSAB, Türkiye İhracatçılar Meclisi (TİM), Türk Girişimci ve İş Adamları Konfederasyonu (TÜRKONFED), Kalyon Grup başta olmak üzere çeşitli STK'ların iş birliği ile düzenlenmiştir. Zirveye dünyanın birçok ülkesinden alanlarında önde gelen yatırımcı ve konuşmacılar iştirak etmiştir.

**10-)** Hatay'da meydana gelen yangında tahrip olan orman alanları için 17 turizm sivil toplum kuruluşu el ele vererek fidan bağışi kampanyasıyla Hatay'da Turizm Ormanı kurmuştur. Aralarında TÜRSAB'ın da yer aldığı, Türkiye'nin önde gelen turizm STK'larıyla hayata geçirilen "Turizm Ormanı Projesi" kapsamında Orman Genel Müdürlüğü ile bir protokol imzalanmıştır.

**11-)** TÜRSAB, DenizTemiz Derneği TURMEPA üyesidir.

**D-) Küresel İlkeler Sözleşmesi İlkeleri'nde "Yolsuzlukla Mücadele" konulu ilke aşağıda yer almaktadır.**

İlke 10: İş dünyası, rüşvet ve haraç dahil her türlü yolsuzlukla savaşmalı.

**Bu ilke kapsamında yapılan faaliyetlerimiz aşağıda sunulmaktadır:**

**1-)** Gelişen teknoloji ile birlikte başta internet üzerinden gerçekleştirilenler olmak üzere belgesiz faaliyetlerin önlenmesi için haksız rekabet eylemini gerçekleştirenler aleyhine önlemler alınarak denetimler 2017-2020 döneminde de yoğun şekilde yapılmıştır. Bu işletme belgesiz faaliyetler ile ilgili Birliğimizin talebi üzerine mülki amirliklerin uyguladığı idari yaptırımların yanında hukuk ve ceza davaları açılarak Birliğimizce takip edilmiştir.



İşletme belgesiz seyahat acentacılığı faaliyetlerinin, Türk Ticaret Kanunu'nda düzenlenen Haksız Rekabet Suçu kapsamına girmesi sebebiyle Türkiye genelinde savcılıklara suç duyurusunda bulunulmuştur. Savcılık şikayetleri akabinde açılan kamu davaları takip edilmiş olup hem kaçak faaliyetlerin durdurulması sağlanmış hem de üyelerimiz aleyhine haksız rekabet oluşmasının önüne geçilmiştir. Böylece, aynı zamanda kayıt dışılığın önüne geçilmesi sağlanmıştır.

**2-)** Belgesiz faaliyetlerin önlenmesi ve Birlik üyesi seyahat acentaları aleyhine haksız rekabetin ortadan kaldırılması amacıyla, Türkiye genelindeki üniversiteler, belediyeler, dernekler, özel ve kamu kurum ve kuruluşları dahil olmak üzere ilgili tüm gerçek ve tüzel kişilere gerekli uyarı yazıları yazılmıştır.

**3-)** Belediyelerin, üniversitelerin, seyahat acentalarına münhasır faaliyetlerin Birliğe üye acenta olmaksızın gerçekleştirilmemesi konusunda uyarı yazıları yazılmaktadır.

**4-)** 2018 Nisan – 2020 Aralık Türkiye Denetim Raporu'nda işletme belgesiz seyahat acentacılığı faaliyetine ilişkin toplam 124.765 kontrol yapılmış ve 14.766 tutanak tutulmuştur.

**5-)** İnternet üzerinden gerçekleştirilen seyahat acentacılığı faaliyetlerinin önüne geçilebilmesi amacıyla kurulan birim tarafından, 2018 Ekim – 2020 Aralık tarihleri arasında internet sitesi incelenen ve işlem yapılan işletme belgesiz seyahat acentacılığı faaliyeti sayısı 2.912 adettir.